

POLÍTICA DE ENVÍOS

En **Todoparts Diesel** gestionamos el despacho de productos con operadores logísticos seleccionados por el cliente o elegidos según conveniencia operativa. No tenemos convenios formales con ninguna empresa transportadora, por lo que actuamos como intermediarios en la entrega del paquete a la empresa logística.

1. Cobertura:

Realizamos envíos a todo el territorio nacional. La cobertura final depende de la disponibilidad operativa de la transportadora utilizada.

2. Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega dependen exclusivamente de la empresa transportadora. **Todoparts Diesel** no garantiza plazos ni asume responsabilidad por retrasos, pérdidas o incidentes una vez el paquete ha sido entregado a la transportadora.

Ante cualquier inconveniente, el cliente debe comunicarse directamente con la empresa logística usando el número de guía suministrado.

3. Costos de envío:

El costo de envío lo determina la transportadora según el destino, peso y volumen del paquete. Este valor se conoce únicamente al momento de realizar la entrega física del producto en el punto de despacho.

En algunos casos, el costo puede ser asumido por **Todoparts Diesel** o exonerado como parte de campañas promocionales.

4. Confirmación y seguimiento:

Una vez se entrega el pedido en la transportadora, se enviará al cliente vía WhatsApp una fotografía de la guía de envío, la cual podrá ser usada para hacer seguimiento directamente con la empresa de transporte.

5. Condiciones de entrega:

El cliente debe verificar el estado del paquete al momento de recibirlo. Si se detecta daño físico, debe dejar constancia escrita en la guía de transporte y reportar el incidente directamente a la empresa logística. **Todoparts Diesel** no se hace responsable por daños ocurridos durante el tránsito.

Esta política entra en vigencia a partir del 1 de enero de 2025 y podrá ser modificada en cualquier momento por **Todoparts Diesel**, sin previo aviso. La versión vigente será siempre la publicada en los canales oficiales de la empresa.

Esta información es pública y se encuentra disponible en nuestro sitio web oficial: www.todoparts.co.